「e指拍-小程序图像采集」

操作指南

微信扫描识别二维码开始采集

简单四步，轻松采集

获取采集资格 → 拍照 → 照片标准化 → 照片上传

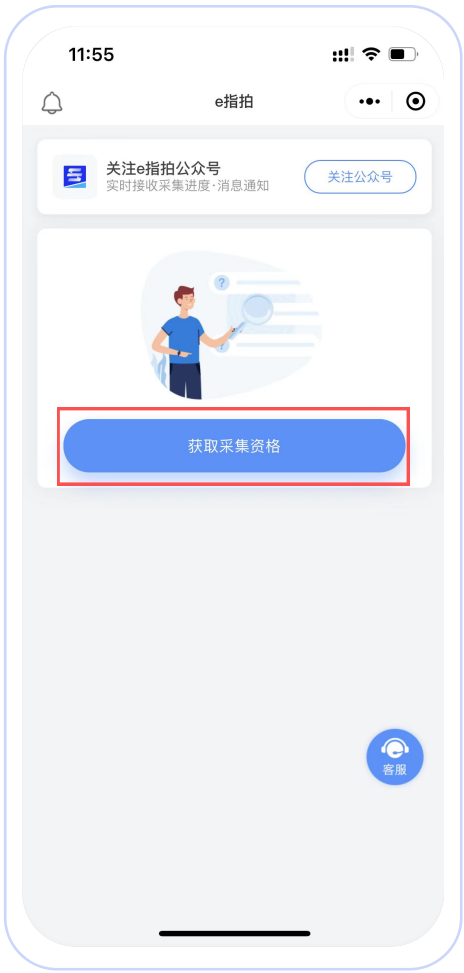
01 如何使用 “e指拍”微信小程序进行图像采集

1.授权登入（采集开始前预先完成）

1）扫码进入小程序后，在启动页点击【立即进入】按钮；

2）进入首页页面后，点击【获取采集资格】按钮，进入身份认证页面。





2.身份认证获取学籍信息（采集开始前预先完成）

1）选择所在院校：

o 输入院校名称、选择所在院校。

2） 身份校验：

o 输入姓名、身份证号。

3）点击【提交】按钮匹配学籍获取采集资格。



3.采集资格展示 （采集开始前预先完成）

1）核验学籍信息完毕，进入“采集列表”：

- 点击【查看详情】按钮，即可进入采集详情页面。

2）进入采集详情页面后，点击【拍照】按钮，进入“服务内容”页面。



4.支付费用（采集开始前预先完成）

点击【立即支付】按钮进行支付。该费用包含图像采集、图像标准化等全部服务，一次缴费，多次拍摄，直到您拍摄满意提交为止。

注：采集费用以页面显示的价格为准。



5.上传照片（必须拍摄本人的照片）

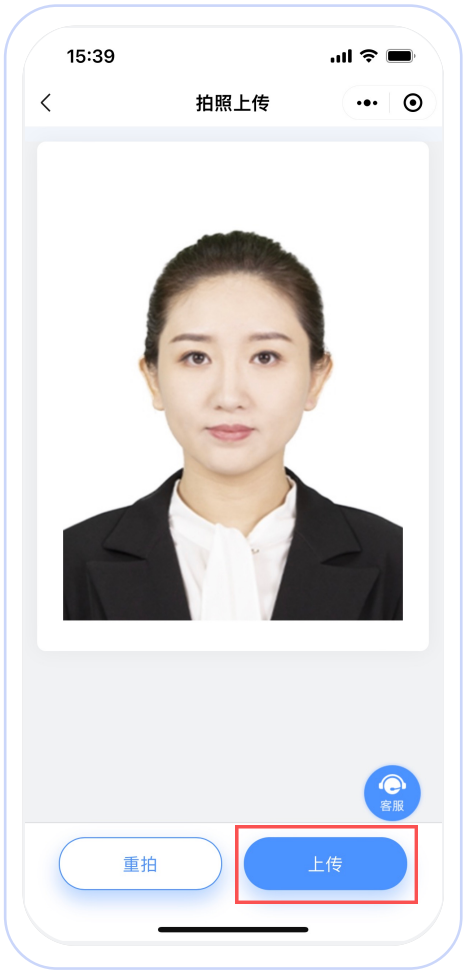
1）为了帮助您快速完成图像采集，建议您在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【拍照或从相册选取】按钮进行图像采集。

2）拍照完成后，如果您对当前照片满意，请点击【上传】按钮，即为您制作证件照。

3）如不满意，可点击【重拍】按钮重新拍摄或上传新的照片。

注：不可上传自拍照，必须请他人持手机为您拍摄。





6.照片标准化制作 （上传照片后操作）

1）照片拍摄满意后，点击【照片标准化】按钮，进入照片标准化制作过程中。

2）照片上传之前，请再次确认您的照片，提交后点击【确认】按钮，照片将进入人工审核中。





7.提交照片审核（确认照片后审核）

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服联系解决。

注：照片一经提交审核通过，采集完成即不支持更换照片。



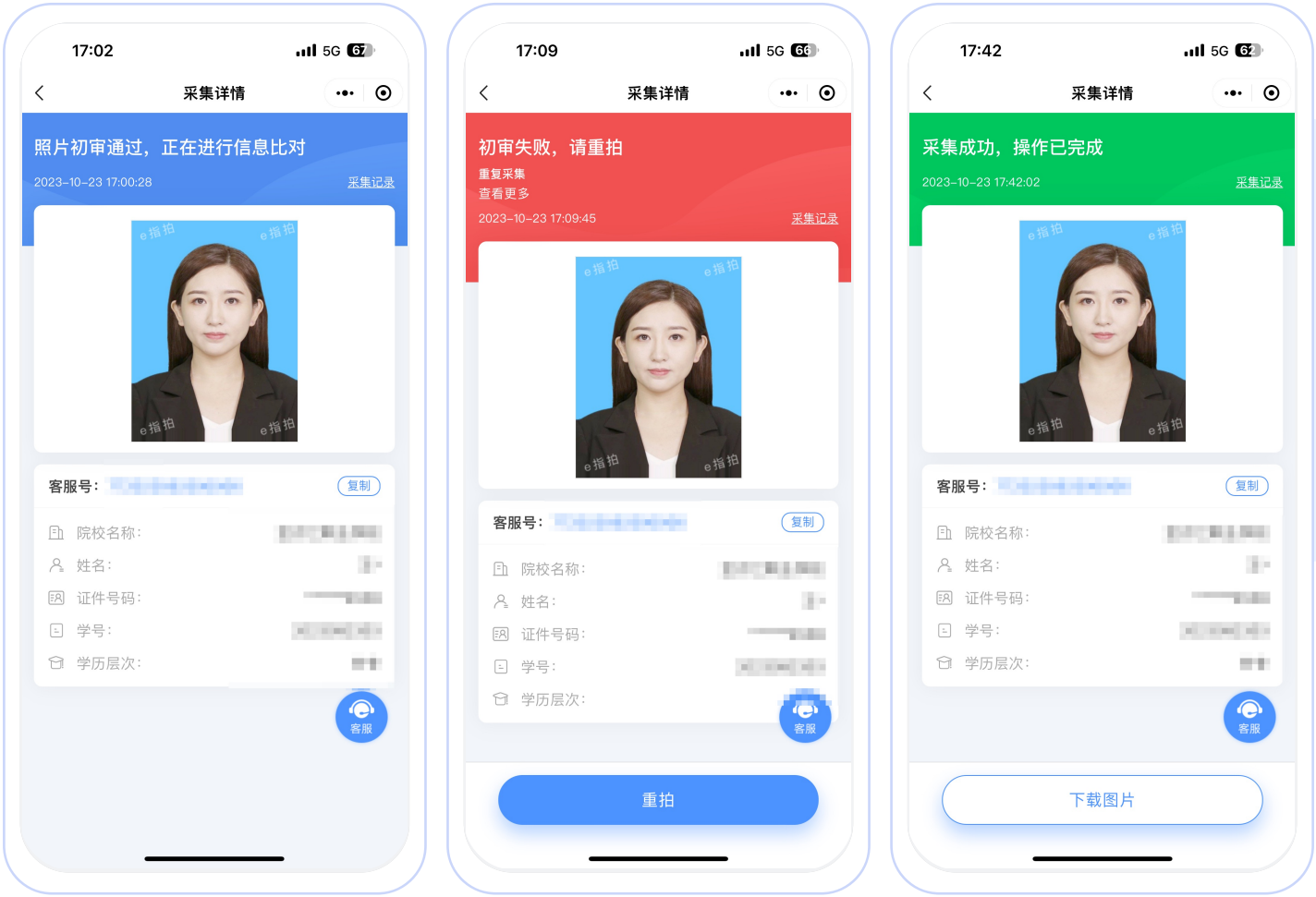
8.审核结果（审核结果分为3种）

1）【照片初审通过，正在进行信息比对】审核已通过，正在进行信息比对，如不需要进行对比，则等待片刻自动进入下一阶段。

2）【初审失败，请重拍】审核未通过，需重新进行拍照并提交审核。

3）【采集完成，操作已完成】流程最后阶段，采集完成。

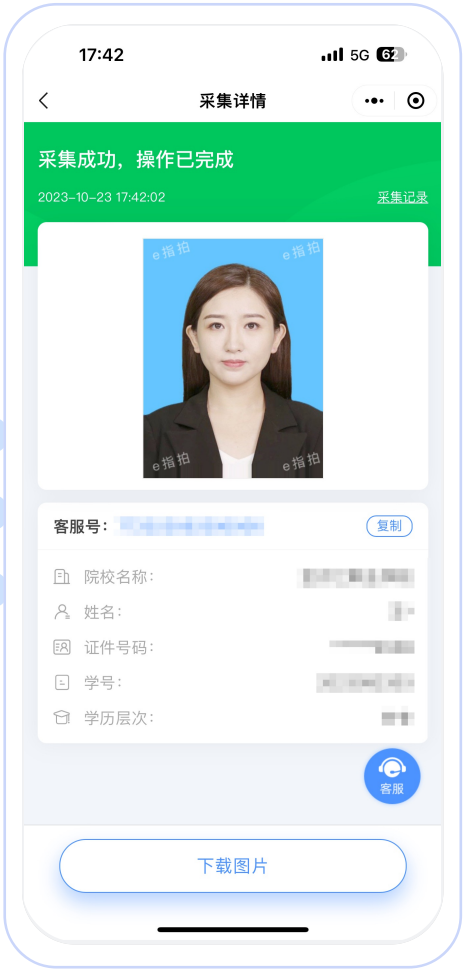
注：初审通过后，会进入信息同步阶段，等待片刻后会自动进入采集完成。

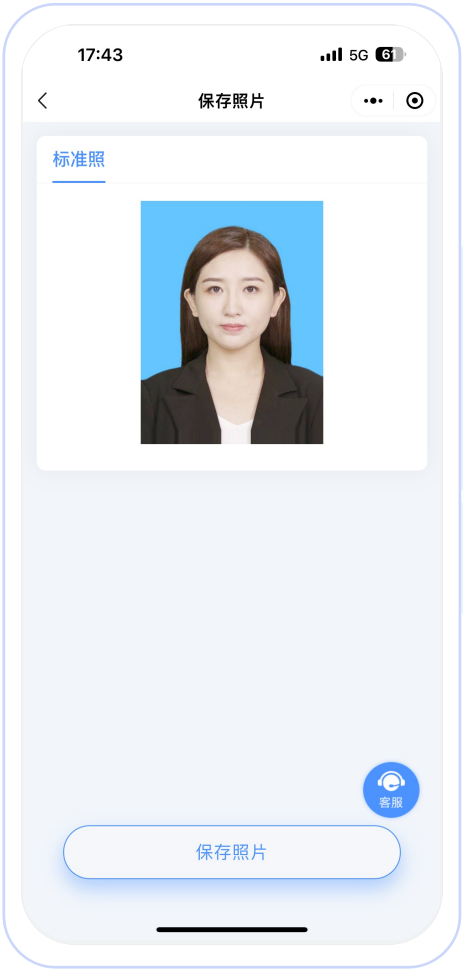


9.下载电子照片（下载照片）

1）点击【下载图片】按钮，您可选择下载电子【标准照】。

2）确认所需下载的电子照片类型后，点击【保存照片】按钮即可完成下载。下载完成的照片将自动保存在您的手机相册。





02 客服咨询

点击小程序页面右侧【客服】图标，可进行在线客服或客服电话咨询，也可以查询拍摄常见问题。

注：① 如果您的照片“审核未通过”，请您尽快重新拍照，以免影响您的采集（重拍上传不需要重复付费）。

② 有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取我们专业客服人员的帮助，我们将及时为您解答！



图1



图2

03 拍照注意事项

1. 选取光线较好的室内，选择一面干净的白墙，穿与背景颜色有反差的衣服，身体距离墙壁一米左右；
2. 使用后置摄像头拍摄身体部位至胸部部位的半身；
3. 露出耳朵和额头，头部正视镜头，保持肩膀齐平，表情自然，嘴唇自然闭合；
4. 注意尽量不要佩戴眼镜，常戴眼镜者可以佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜， 不得佩戴头饰、耳饰、项链等饰品；
5. 穿单色有领衣服，着正装，避免复杂图案、花纹，不要衣着臃肿，不要穿无袖，吊带、低胸衫、奇装异服，因图像采集背景为蓝色，禁止穿蓝色衣服；
6. 避免脸部阴影或阴阳脸；
7. 素颜，禁止美颜和化妆、佩戴美瞳。











